

MANUAL DE USUARIO

www.bacsanjose.com

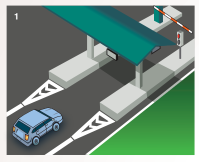


¿CÓMO FUNCIONA EL QUICK PASS?

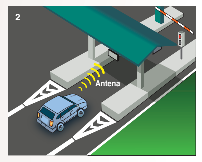
El dispositivo Quick Pass transmite una señal a las antenas ubicadas en las estaciones de peaje desde el parabrisas de tu vehículo. Una vez que pasás por el carril Quick Pass, el monto a pagar es cargado automáticamente a tu cuenta bancaria o tarjeta de crédito.



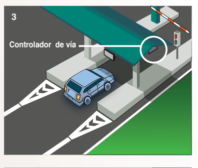
A continuación se muestra el funcionamiento del Quick Pass:



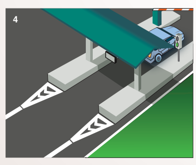
El vehículo se aproxima al carril Quick Pass a una velocidad máxima de 40km/h, debés mantener la distancia de seguridad con el vehículo de adelante, para evitar accidentes.



Antena y transmisor intercambian una señal y el sistema identifica el dispositivo Quick Pass instalado en el automóvil.



El sistema carga el monto del peaje en la cuenta del usuario, luego el dispositivo emite un pitido que confirma que la operación se efectuó exitosamente.



El semáforo se pone en verde y se levanta la barrera.

La barrera permanecerá cerrada y no se permitirá el paso por el peaje en caso de:

- Dispositivo mal colocado
- Dispositivo deteriorado
- Quick Pass con fondos insuficientes

Ventajas

- **FACILIDAD:** Ya no tendrás que preocuparte por tener monedas en tu auto para el pago del peaje.
- **RAPIDEZ:** No tendrás que detenerte para hacer el pago*.
- **AHORRO DE COMBUSTIBLE:** Al no tener que detener tu vehículo minimizas el consumo de combustible utilizado al frenar y acelerar.
- **COMODIDAD:** Contarás con un carril exclusivo para el pago del peaje con el Quick Pass. Ya no tendrás que estar en esas largas y molestas filas que se presentan con frecuencia en los carriles de pago convencionales.
- **MEDIO AMBIENTE:** No tendrás que realizar la aceleración correspondiente al arranque del vehículo, disminuyendo así las emanaciones de monóxido de carbono, reduciendo la contaminación atmosférica y colaborando con la protección de la capa de ozono.
- **INFORMACIÓN Y CONTROL:** Podrás verificar en tu estado de cuenta, el balance de todas las operaciones realizadas con tu Quick Pass, incluyendo el día y la hora en que se efectuaron.

RESPONSABILIDADES:

Al adquirir el sistema Quick Pass para el pago electrónico del peaje, aceptás que el mismo sólo sea válido en los peajes de la nueva carretera a Caldera en los carriles equipados y señalizados para este medio de pago, por lo que si ingresás a otro carril, estarías obligado a pagar el peaje con otro medio de pago.

Es tu responsabilidad colocar el dispositivo Quick Pass en el parabrisas delantero de tu vehículo, tal como se muestra en el manual de instalación, el mismo sólo podrá ser usado en el vehículo que reportés en tu contrato. En caso de instalarlo indebidamente o de cambiarlo de vehículo, el Quick Pass podría no funcionar, por lo que te verías en la necesidad de comprar un nuevo dispositivo adicional.

Aceptás no utilizar el carril para el pago electrónico Quick Pass si tu cuenta no tiene fondos suficientes para que se cargue el monto del peaje.

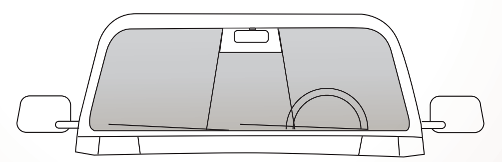
¿CÓMO COLOCAR EL QUICK PASS?

Se debe colocar en el lado interno del parabrisas delantero del vehículo.

PRECAUCIÓN: La visibilidad del conductor no debe ser obstruida por el dispositivo Quick Pass, llevarlo mal instalado o en la mano puede ser causa de mal funcionamiento.

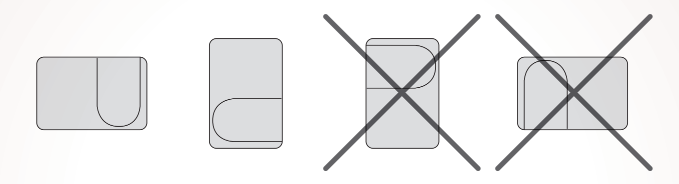
Instrucciones:

1. Área donde se debe instalar el Quick Pass:

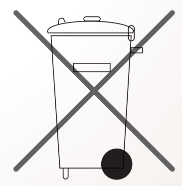


- Para parabrisas con recubrimiento metálico: en estos casos el dispositivo debe colocarse dentro de las áreas señaladas en el parabrisas, donde no hay recubrimiento. Estas áreas normalmente están marcadas.

- El Quick Pass no debe ser colocado en los bordes del parabrisas delantero.
- Posición correcta del Quick Pass (visto desde el exterior del vehículo).



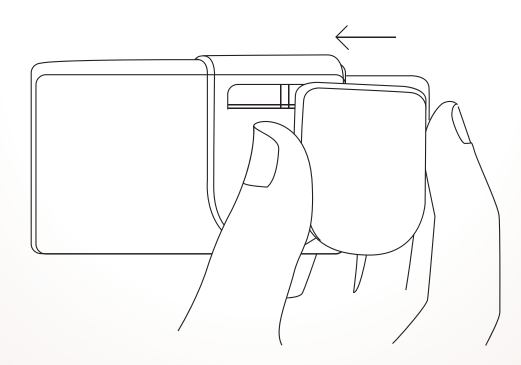
- El Quick Pass no debe ser colocado encima o cubriendo ninguna calcomanía del parabrisas: marchamo, RTV, etc.
- Vida útil del Quick Pass es de 5 años.



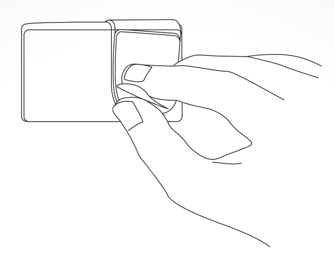
2. Instrucciones de instalación:

- Limpiá el área designada del parabrisas delantero con un paño limpio.

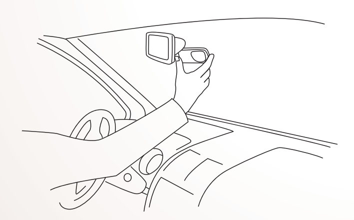
- Insertá el soporte dentro del Quick Pass como se muestra a continuación. Cuando insertés el soporte sonará un click como señal de que quedó asegurado.



- Removè el papel de protección del adhesivo del soporte.



- Presioná firmemente el Quick Pass sobre la superficie limpia del parabrisas delantero y detrás del retrovisor.



Vehículos livianos detrás del retrovisor



Vehículos pesados en la parte inferior central del parabrisas

¿DÓNDE SE USA EL QUICK PASS?

El Quick Pass sólo puede ser usado en las estaciones de peaje de la nueva carretera a Caldera. En el futuro podría ser utilizado en otros proyectos de transporte que se adhieran al sistema. En cada peaje habrá carriles exclusivos para Quick Pass y carriles de pago mixto (Quick + Cobro Manual) debidamente señalizados:

Carriles Exclusivos Quick Pass:

- El carril Quick Pass no es exclusivo para vehículos livianos. Por él pueden transitar vehículos de carga pesada y liviana. Para acceder a estos carriles es obligatorio estar provisto del dispositivo Quick Pass y tener saldo suficiente en la cuenta de débito o tarjeta de crédito para que se pueda cobrar el monto de peaje correspondiente. La velocidad máxima de acceso a estos carriles es de 40 km/h. Estos carriles estarán identificados debidamente.

TABLA DE VERIFICACIÓN

Cuando pasés por un carril Quick Pass, tu dispositivo te brindará información muy importante a través de sonidos. En el siguiente cuadro se explican las diferentes combinaciones de sonidos y las acciones requeridas por parte del usuario:

Tono	Significado	Acción requerida del usuario
Un pitido largo	Transacción exitosa	Ninguna
Dos pitidos	Saldo cuenta bajo	Recarga de cuenta
Cuatro pitidos cortos	Quick Pass inválido. Cuenta sin fondos	Recarga de cuenta
Sin pitido	Quick Pass dañado o mal colocado	Comunicarse con BAC para remplazarlo o para reactivar el dispositivo.

Para verificar que la transacción ha sido exitosa además del sonido del Quick Pass debés verificar que la barrera suba y el semáforo cambie a verde.

¿CUÁNTO DURA EL DISPOSITIVO QUICK PASS?

El dispositivo tiene una vida útil de 5 años, después de ese período es necesario reemplazarlo por uno nuevo.

¿QUÉ VEHÍCULOS PUEDEN UTILIZAR EL QUICK PASS?

Puede ser utilizado por cualquier tipo de vehículo, excepto motocicletas, sin embargo los vehículos pesados solo podrán hacer uso de los carriles señalizados como el Pago Mixto (Quick Pass + Manual).

¡NUNCA TENDRÁS QUE PARAR NI RECOGER TIQUETE!

Con Quick Pass nunca será necesario recoger tiquete o detenerse para pagar el peaje, basta con pasar por el carril Quick Pass de la estación de peaje.

* Aplican restricciones véase el contrato.

PRINCIPALES CLÁUSULAS DEL CONTRATO

Aplica solo para clientes de BAC I CREDOMATIC, por lo que se requiere mantener activa una cuenta bancaria o una tarjeta de crédito.

En caso de extravío, robo o pérdida del dispositivo, el cliente debe dar reporte inmediato a BAC I CREDOMATIC para la inhabilitación del dispositivo. Debiendo el cliente pagar el monto de la reposición del dispositivo de $38 (treinta y ocho dólares).

Para reclamos que tengan que ver con el uso del dispositivo en la autopista, el cliente acepta que, de darse reclamos injustificados, podrán cargar una multa que inicialmente será de $10 (diez dólares) al cliente por el reclamo inválido.

Este dispositivo no es un desecho ordinario sino un desecho especial que requiere cierto tratamiento, por lo cual, el cliente debe entregarlo al final de su vida útil en cualquiera de las Sucursales de BAC I CREDOMATIC para que reciba un tratamiento adecuado.

- El tiempo de respuesta del reclamo será de 15 días a partir del momento en que sucedió el hecho que da origen al reclamo.

- El cliente puede establecer como medio de pago tanto la tarjeta de débito como la tarjeta de crédito, de tal forma que en el momento que no haya saldo disponible en alguna de sus tarjetas, se pueda realizar el pago con la que sí tenga disponibilidad.


kapsch
QUICK PASS
BAC | CREDOMATIC

Sucursal Telefónica:
2295-9898 / 2295-9797

Webchat



BAC | CREDOMATIC